

Разъяснение № 1 (494361) от 09.10.2026 г.
к Документации о закупке по конкурсу в электронной форме на право
заключения договора на
«ОКПД 2: 62.01 Услуги по программно-техническому сопровождению
«1С:Бухгалтерия предприятия КОРП + БИТ.ФИНАНС.УУ», «1С:Зарплата и
управление персоналом», интеграции с «1С:Управление автотранспортом
ПРОФ» для нужд АО «ТК РусГидро»
(Лот № 1005-ЭКСП ДИТ-2027-ТК)

Тема разъяснений: Разъяснения положений документации

Дата поступления запроса о разъяснениях: 06.10.2026 г.

Сведения о предмете запроса: Уточняющие вопросы участника

Вопрос № 1

Добрый день!

Просим разъяснить:

В п. 1.7.3 написано «силами Исполнителя проводится анализ, диагностика, локализация и устранение ошибок, отказов и сбоев в ее работе, вызванных:

- аппаратными сбоями технических средств;
- программным обеспечением, установленным на технических средствах;»

В чьей зоне ответственности находится поддержка аппаратных технических средств, ОС и другого системного ПО установленного на серверах, Заказчика или Исполнителя?

В п. 1.7.9 написано «Объем работ по доработке системы на основании запросов Заказчика должен составлять не менее 263 часов в месяц.» Входит ли этот объем в указанную максимальную стоимость договора (7 995 200,00 без НДС) или доработки оцениваются, согласовываются и оплачиваются отдельно?

В п. 1.9.1 написано «Наличие собственной службы технической поддержки, функционирующей в режиме 12/5 в центральном регионе России». Уточните пожалуйста какой временной интервал и режим работы имеется ввиду в данном случае?

Ответ № 1:

Уважаемый участник!

Благодарим за проявленный интерес к нашей закупке и отвечаем на Ваш запрос:

1. Согласно п. 1.7.3 Приложения № 1 «Технические требования» к Документации о закупке, все виды работ указанные в настоящем пункте выполняет исполнитель, за

исключением анализа диагностики, локализации и устранения ошибок, отказов и сбоев в работе аппаратных технических средств. Данный вид работ выполняет исполнитель совместно с группой ИТ заказчика.

2. Согласно п. 1.7.9 Приложения № 1 «Технические требования» к Документации о закупке, указанный объем работ учитывается в общей предельной стоимости договора и оплачивается согласно условиям, указанным в Приложении №2 к Документации о закупке.

3. Согласно п. 1.9.1 Приложения № 1 «Технические требования» к Документации о закупке, имеется ввиду режим работы с 7:00 до 19:00 по МСК.

Секретарь закупочной комиссии



В.В. Перфильев